

## ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

### Wer ist der Versicherer?

Domestic & General Insurance Europe AG.

### Inhalt

Dieses Dokument enthält die Allgemeinen Versicherungsbedingungen Ihres Versicherungsvertrags einschließlich geltender Ausschlüsse. Es gilt nach Maßgabe etwaiger am Ende dieses Dokuments aufgeführter Sonderbestimmungen. Um Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie die genannten Bedingungen und Obliegenheiten einhalten. Bitte lesen Sie diese Versicherungsbedingungen und verwahren Sie sie an einem sicheren Ort. Sie können während der Vertragslaufzeit jederzeit eine weitere Ausgabe der Versicherungsbedingungen in Papierform anfordern.

### Definitionen

**Wir/uns/unser:** Domestic & General Insurance Europe AG.

**Sie/Ihr:** die in diesem Versicherungsvertrag als Versicherungsnehmer genannte Person. Sie müssen für den Abschluss mindestens 18 Jahre alt sein, und Ihr Wohnsitz muss sich in Österreich befinden.

**Produkt(e)/Gerät(e):** das/die in Ihrem Versicherungsschein aufgeführte(n) Gerät(e) (einschließlich des im Lieferumfang des Herstellers enthaltenen Originalzubehörs). Das versicherte Gerät muss sich zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses in Ihrem Eigentum befinden, muss wirtschaftlich reparabel sein, muss bei Antragstellung mindestens 3 Monate und darf höchstens 12 Monate (einschließlich) alt sein (seit Kauf) und darf nur privat genutzt werden sowie uneingeschränkt betriebsfähig sein.

### Was dieser Versicherungsvertrag abdeckt

#### Funktionsunfähigkeit

Wenn bei Ihrem Produkt eine mechanische oder elektrische Funktionsunfähigkeit nach Ablauf der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers vorliegt, und wenn wir das Problem telefonisch nicht beheben können, werden wir nach unserer Wahl eine Reparatur durch unseren zugelassenen Techniker genehmigen, Ersatz leisten, die Kosten für einen Ersatz übernehmen oder einen Beitrag zu den Kosten für einen Ersatz leisten.

Nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen sind auch Schäden aufgrund von Abnutzung und Verschleiß versichert.

Wir übernehmen die Material- und Arbeitskosten für genehmigte Reparaturen.

#### Unbeabsichtigte Beschädigung (Unfall)

Sollte Ihr Gerät während der Vertragslaufzeit unbeabsichtigt beschädigt worden sein (d.h. es zu einem physischen Schaden infolge eines plötzlichen, unvorhersehbaren Ereignisses, welches die ordnungsgemäße Funktion des Geräts verhindert, gekommen sein - Unfall) und sollten wir das Problem telefonisch nicht beheben können, werden wir nach unserer Wahl eine Reparatur durch unseren zugelassenen Techniker genehmigen, Ersatz leisten, die Kosten für einen Ersatz übernehmen oder einen Beitrag zu den Kosten für einen Ersatz leisten.

#### Geräteersatz bei 3 gleichen Störungen

Bereits innerhalb der Garantie bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers leisten wir Geräteersatz durch ein Gerät gleicher Art und Güte, wenn Ihr versichertes Gerät innerhalb von 12 Monaten insgesamt drei Mal eine mechanische oder technische Störung aufweist, die auf denselben Defekt des Gerätes oder einer seiner Komponenten zurückzuführen ist und nicht im Rahmen der Garantie oder Gewährleistung des Herstellers oder Händlers behoben werden konnte. Der Zeitraum von 12 Monaten beginnt mit dem Auftreten des ersten Defekts.

Im Rahmen des Geräteersatzes bieten wir eine kostenlose Mitnahme und Entsorgung des Altgerätes bei Lieferung des Neugerätes an. Sobald wir den Besitz an dem Altgerät erlangen, geht es in unser Eigentum über. Wenn Ihr Gerät ersetzt wurde, endet Ihr Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung. Bereits bezahlte Versicherungsbeiträge werden nicht zurückerstattet.

#### Diebstahl und Raub

Wir bieten weiterhin Schutz für Einbruchdiebstahl oder Raub, wenn - das versicherte Gerät in einem abgeschlossenen Kofferraum oder Handschuhfach eines abgeschlossenen Kraftfahrzeugs, oder - wenn das versicherte Gerät in einem abgeschlossenen Haus, einer abgeschlossenen Wohnung, einem abgeschlossenen Raum eines Gebäudes oder in einem abgeschlossenen Safe aufbewahrt worden ist. In den vorgenannten Diebstahl- bzw. Raubereignissen leisten wir gegebenenfalls Ersatz für Ihr versichertes Gerät gemäß den dargelegten Bedingungen für Ersatzgeräte. Wenn Ihr versichertes Gerät nach einem Diebstahl bzw. Raub gefunden wird und wenn wir Ihnen zu diesem Zeitpunkt bereits ein Ersatzprodukt im Rahmen dieses Vertrags zur Verfügung gestellt haben, geht Ihr Original-Gerät in unser Eigentum über. Wenn nur ein Teil oder Teile Ihres versicherten Gerätes gestohlen wurden, ersetzen wir nur dieses Teil oder diese Teile.

#### Ersatzgeräte

Wenn wir Ihren Reparaturantrag genehmigen, das Produkt jedoch nicht reparieren können oder entscheiden, dass eine Reparatur zu angemessenen Kosten nicht möglich ist, da diese z.B. den Zeitwert des Produktes überschreiten, ersetzen wir nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen das Produkt durch ein anderes Produkt von gleicher Art und Güte und mit vergleichbaren technischen Eigenschaften bis zu einem maximalen Wert des ursprünglichen Kaufpreises.

Wenn wir für keinen angemessenen Ersatz sorgen können (da z.B. ein angemessenes Ersatzgerät auf dem Markt nicht mehr verfügbar ist oder unsere Wiederbeschaffungskosten übersteigen den ursprünglich von Ihnen bezahlten Kaufpreis), leisten wir einen Bargeld-Zuschuss zu den Kosten eines Ersatzgeräts. Die Zuschusshöhe richtet sich nach den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Wiederbeschaffungskosten für ein vergleichbares und mit den gleichen technischen Eigenschaften versehenes Produkt. Die maximale Zuschusshöhe entspricht dem ursprünglich von Ihnen bezahlten Kaufpreis.

#### Kosten für Lieferung und Entsorgung bei Geräteersatz:

Im Fall eines Gerätersatzes tragen wir die Kosten für die Lieferung des Neugerätes. Wenn Ihr Gerät ersetzt worden ist, übernehmen wir die Kosten für die Entsorgung des Altgerätes, sollte es noch in Ihrem Besitz sein. Sobald wir den Besitz an dem Altgerät erlangen, geht es in unser Eigentum über.

Sofern wir Ersatz für Fernsehgeräte mit einer Bildschirmdiagonale von mindestens 39 Zoll leisten, wird das Neugerät durch einen Vor-Ort-Service geliefert und in Betriebsbereitschaft versetzt.

### Was geschieht, wenn Ihr Produkt repariert werden muss?

#### a) Meldung eines Versicherungsfalles

Um einen Versicherungsfall gemäß diesem Versicherungsvertrag zu melden, rufen Sie bitte unverzüglich die Nummer 0REPCONNO von Panasonic an.

#### b) Erforderliche Angaben

Sie müssen uns alle Angaben machen, die zur Überprüfung Ihrer Schadensmeldung nötig sind. Sollten wir Unterlagen anfordern, senden Sie uns diese bitte auf dem Postweg an die unter „So erreichen Sie uns“ genannte Anschrift.

#### c) Wichtige Informationen zu Reparaturen

- Sofern nicht anders im Voraus mit uns vereinbart dürfen nur von uns zugelassene Techniker die vertraglichen Reparaturen ausführen. Die Reparaturarbeiten werden während der üblichen Geschäftszeiten des ausführenden Reparaturunternehmens durchgeführt.
- Wenn wir Ihnen die Beauftragung eines anderen Technikers gestatten, müssen Sie die Reparaturkosten ggf. selbst tragen und können diese von uns zurückverlangen. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie der Rechnung.
- Sollte Ihr Gerät funktionsunfähig werden, sind Sie verpflichtet, den Schaden so gering wie möglich zu halten.
- Sollten Sie zu einer Vergrößerung des Schadens beitragen, sind Sie verpflichtet, gegebenenfalls einen Kostenanteil an der Reparatur oder für das Ersatzgerät zu leisten.

#### Telefonnummer

Unsere Hotline kann unter der Nummer 0CUSTSERVNO zu folgenden Zeiten erreicht werden:

#### Unsere Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 08:00 – 20:00.

Samstag, 08:00 – 16:30.

#### Welche Ausschlüsse gelten für den Versicherungsvertrag?

Sofern im Abschnitt "Sonderbedingungen" nicht aufgeführt, sind folgende Fälle vom Versicherungsschutz ausgeschlossen:

- Alles, was durch eine Garantie oder Gewährleistung eines Herstellers, Händlers oder Reparaturunternehmens bereits abgedeckt ist.
- Produkte (oder Teile davon), die vom Händler oder Hersteller ersetzt oder zurückgerufen werden.
- Kosten für Änderungen am Produkt oder Kosten, um den Zugang zu einem Produkt gefahrlos zu ermöglichen.
- Alle Ansprüche unter diesen Versicherungsbedingungen, sofern Sie das versicherte Gerät im Rahmen eines Umzugs dauerhaft ins Ausland (außerhalb Österreichs) verbringen.
- Gewerblich genutzte Produkte (außer wir stimmen dieser Nutzung vorab schriftlich zu).
- Arbeiten, die aufgrund von Problemen mit der Strom-, Gas-, Wasser-, Breitbandversorgung oder aufgrund von Breitbandinhalt entstehen.
- Kosten oder Verluste, die entstehen, weil Sie das Produkt nicht verwenden können, oder Folgekosten infolge der Funktionsunfähigkeit oder der Reparatur des Produkts (z.B. Kosten für die Entfernung oder den Wiedereinbau des Gerätes).
- Schönheitsfehler, wie Schäden an der Lackierung, Dellen oder Kratzer am Produkt.
- Verluste, Schäden oder Beeinträchtigungen der Funktion aufgrund folgender Ursachen: absichtlicher Beschädigung oder Schäden durch Tiere, Pflanzen oder Bäume.
- Verluste, Schäden oder Beeinträchtigungen der Funktion aufgrund von Natureinflüssen, anormal hohe oder tiefe Temperaturen, Wasserschaden (außer bei Unfall), Korrosion, Kontakt mit Chemikalien, Strahlung, Explosion, Sabotage, Terrorakte, bewaffnete Konflikte, bürgerkriegsähnliche Ereignisse, von Menschen verursachte Ereignisse wie z.B. Katastrophen, technologische Risiken (wie Computerviren).
- Kosten, die auf ein Ereignis zurückzuführen sind, das in diesem Versicherungsvertrag nicht eingeschlossen ist.
- Arbeiten, die aufgrund von Reparatur- oder Instandhaltungsmaßnahmen entstehen, die von einer nicht zugelassenen Person oder mit nicht genehmigten Ersatzteilen ausgeführt wurden.
- Schäden, die auf eine unsachgemäße Installation, Änderung oder Wartung von Befestigungselementen, Steckdosen oder elektrischen Systemen im Zusammenhang mit dem Produkt zurückzuführen sind.
- Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung oder Instandhaltung des Produkts im Widerspruch zu den Anweisungen des Herstellers ergeben, einschließlich derer, die im Handbuch des Herstellers angegeben sind.
- Kosten für die Lieferung, Verbringung und/oder Installation des Produkts sowie für Schäden, die während der Lieferung, Verbringung und/oder Installation durch zu diesem Zweck beauftragte Unternehmen oder Personen (Dritte) verursacht werden.
- Kosten für den Ersatz von Zubehör (außer im Lieferumfang des Herstellers enthaltenes Originalzubehör), welches regelmäßig ersetzt werden muss; dazu gehören Sicherungen, Batterien, aufladbare Batterien, Kabel und Kabelverbindungen, Stecker, Dichtungen, Griffe, abnehmbare Teile, Glasteile, Fernbedienungen, Audio-Aufnahmesysteme.
- Produkte mit integrierter Software: ausgeschlossen sind zudem externe Datenträger, andere Eingabegeräte (Scanner, Joysticks, Mausegeräte) und andere externe Steuerungselemente (sofern beim Kauf des Produkts nicht inbegriffen sowie Software für Installation, Änderungen und Upgrades).
- Produkte mit Bildschirmen und für Fernseher: ausgeschlossen sind zudem Reparaturen aufgrund von Pixelfehlern, deren Anzahl oder Ort im Rahmen der Toleranz des Herstellers liegen; Spuren auf dem Bildschirm; Einbrennungen; ausgeschlossen sind zudem der Wechsel von analoger zu digitaler Sendeübertragung einschließlich der Einstellung einer analogen Übertragung; Software-Schnittstellen-Probleme, Satelliten- oder Kabelsysteme oder Zugriff auf Kabel innerhalb der Struktur eines Gebäudes oder einer Wand.

## Für Diebstahl gelten zusätzlich folgende ausgeschlossene Risiken

Verlust des versicherten Gerätes durch Diebstahl aus Gebäuden, Grundstücken oder Räumlichkeiten, es sei denn, es wurde Gewalt angewendet, um sich Zutritt zu verschaffen, wobei Schäden am Gebäude oder den Räumlichkeiten verursacht wurden. Eine Kopie der Rechnung für diese Schäden ist der Schadensmeldung gegebenenfalls beizufügen.

## Ihre Obliegenheiten

### Nichteinhalten von Herstelleranweisungen

Sie sind verpflichtet, den Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für Ihr Gerät zu folgen.

### Falsche Angaben

Wenn Sie einen Schaden melden, sind Sie verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

### Routinemäßige Instandhaltung

Sie sind verpflichtet, die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten Ihres Gerätes regelmäßig durchführen zu lassen. Sie sind verpflichtet, Reparaturen nur in dem Land, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet, durchführen zu lassen.

### Zugelassene Techniker

Sie sind verpflichtet, sofern nicht anders im Voraus mit uns vereinbart, die vertraglichen Reparaturen nur durch von uns zugelassene Techniker ausführen zu lassen.

### Autorisierungsnummer

Wenn wir Ihnen die Beauftragung eines anderen Technikers gestatten, müssen Sie die Reparaturkosten ggf. selbst tragen und können diese von uns zurückverlangen. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie der Rechnung.

### Speichern unangemessener Inhalte

Wenn auf Ihrem Gerät Daten oder Bilder gespeichert werden können (z. B. Laptops und PCs), haben Sie dafür zu sorgen, dass es keine potenziell ungesetzlichen Inhalte enthält (z. B. anstößige Bilder von Kindern, Inhalte in Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten, Rassismus oder Eingriffe in Computersysteme). Sollten wir unangemessene Inhalte finden, können wir Ihren Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

### Geräteersatz bei 3 gleichen Störungen

- Im Falle der Geltendmachung eines Anspruchs auf ein Ersatzgerät beruhend auf drei gleichen Defekten innerhalb von 12 Monaten, muss der Versicherungsnehmer dem Versicherer eine Fotokopie der Reparaturaufträge vorlegen, die der offizielle Kundendienst dem Versicherungsnehmer für diese Reparaturen unter Berücksichtigung der Garantie des Verkäufers / Herstellers für die beiden vorangegangenen Defekte ausgestellt hat.

### Rechtsfolgen bei Obliegenheitsverletzung

Sollten Sie die unter der Überschrift „Ihre Obliegenheiten“ aufgeführten vertraglichen Verpflichtungen verletzen, gilt folgende Regelung:

Wird eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzt, verlieren Sie den Versicherungsschutz.

Bei grob fahrlässiger Verletzung einer Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Weisen Sie nach, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben, erbringen wir unsere Leistung.

Wir erbringen unsere Leistung auch, wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der uns obliegenden Leistung ursächlich war. Das gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben. Bei vorsätzlicher Verletzung behalten Sie in diesen Fällen den Versicherungsschutz insoweit nur, wenn die Verletzung nicht geeignet war, unsere Interessen ernsthaft zu beeinträchtigen, oder wenn Sie kein erhebliches Verschulden trifft.

### Fälligkeit Ihrer Prämie

Die zu zahlende Prämie (einschl. der gesetzlichen Versicherungssteuer) ist von Ihnen laut „Zahlungsplan“ (siehe Versicherungsschein) monatlich zu entrichten. Sie haben dafür zu sorgen, dass auf dem von Ihnen benannten Bankkonto ausreichend Deckung vorhanden ist, da sonst Ihre Bank die Lastschrift verweigern kann und Ihre Prämie nicht rechtzeitig gezahlt wird. Bitte teilen Sie uns Kontoänderungen umgehend mit. Kann Ihre Prämie aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht fristgerecht abgebucht werden oder widersprechen Sie einer berechtigten Abbuchung von Ihrem Konto, so können wir Ihnen die daraus entstehenden Kosten in Rechnung stellen. Wird die vereinbarte Prämie nicht oder nicht rechtzeitig gezahlt, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Versicherungsvertrag im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen (siehe „Zahlungsausfall und unser Kündigungsrecht“).

### Dauer der Versicherung und Verlängerungen

Die Laufzeit Ihres Vertrags beginnt mit dem Vertragsbeginn, wie im Versicherungsschein angegeben und ist unbegrenzt, unter der Voraussetzung der rechtzeitigen Zahlung der vereinbarten Versicherungsprämie sowie der Aushändigung der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente an Sie.

### Prämienhöhung

Nach Ablauf der ersten zwei Jahre Ihres Vertrages erhöht sich die gemäß dem Zahlungsplan zu zahlende monatliche Prämie automatisch um jeweils €3,50. Ab dem 4. Jahr Ihres Vertrages erhöhen sich die monatlichen Prämien dann zu Beginn jedes neuen Vertragsjahres automatisch um jeweils €1,00. Dies gilt bis zum Ablauf des zehnten Vertragsjahres. Danach bleibt der dann geltende monatliche Beitrag unverändert.

Beispielhafter Prämienverlauf für einen LCD Fernseher (€1.250 Kaufpreis; Kaufdatum vor mindestens 3 Monaten und maximal 12 Monaten)	
Vertragsjahres	Monatlicher Beitrag
Jahr 1	€8,49
Jahr 2	€8,49
Jahr 3	€11,99
Jahr 4	€12,99
.....	
Jahr 10	€18,99

## Kündigungsrecht

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist können Sie den Versicherungsvertrag nur unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende der jeweils laufenden Versicherungsperiode kündigen.

Falls Sie Ihren Versicherungsvertrag widerrufen sollten, sind die Kosten für die Erstreparatur von Ihnen zu tragen.

Im Falle eines (vom Versicherungsvertrag nicht abgedeckten) Totalverlustes Ihres Geräts (z. B. bei Zerstörung durch Feuer oder Explosion) müssen Sie uns den Verlust melden. Ihr Versicherungsvertrag endet dann wegen Wegfall des versicherten Interesses automatisch.

## Zahlungsausfall und unser Kündigungsrecht

Wir haben das Recht Sie bei nicht rechtzeitiger Zahlung einer Folgeprämie auf unsere Kosten in Textform zur Zahlung aufzufordern und eine Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen ab Zugang der Zahlungsaufforderung zu bestimmen (Mahnung). Die Mahnung ist nur wirksam, wenn wir je Vertrag die rückständigen Beträge der Prämie, sowie eventuelle Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern und außerdem auf die Rechtsfolgen – Leistungsfreiheit und Kündigungsrecht – aufgrund der nicht fristgerechten Zahlung hinweisen. Tritt nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist ein Versicherungsfall ein und sind Sie bei Eintritt des Versicherungsfalles mit der Zahlung der Prämie oder der Zinsen oder Kosten in Verzug, so sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Wir können nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen, sofern Sie mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug sind. Die Kündigung kann mit der Bestimmung der Zahlungsfrist so verbunden werden, dass sie mit Fristablauf wirksam wird, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt mit der Zahlung in Verzug sind. Hierauf werden wir Sie bei Kündigung nochmals ausdrücklich hinweisen. Die Kündigung wird unwirksam, wenn Sie innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder, wenn sie mit der Fristbestimmung verbunden worden ist, innerhalb eines Monats nach Fristablauf die Zahlung leisten. Die Regelung über unsere Leistungsfreiheit bleibt unberührt.

## So erreichen Sie uns

Um einen Versicherungsfall zu melden, rufen Sie bitte 0REP CONNO an. Andere Anfragen richten Sie bitte an unsere Kundenbetreuung: telefonisch unter 0CUSTSERVNO, per E-Mail an [infodtc@domesticandgeneral.com](mailto:infodtc@domesticandgeneral.com) oder auf dem Postweg an Domestic & General Insurance Europe AG, Kundenbetreuung, Postfach 2246, 65012 Wiesbaden.

Bitte beachten Sie, dass nach durch Sie erteilter Genehmigung Anrufe zu Schulungs- und Überprüfungszwecken aufgezeichnet und überwacht werden können.

## Beschwerdeverfahren

Beschwerden über den Versicherungsvertrag oder unsere Dienste richten Sie bitte schriftlich an Domestic & General Insurance Europe AG, Kundenbetreuung, Postfach 2246, 65012 Wiesbaden. Wir untersuchen Ihre Beschwerde und melden uns anschließend bei Ihnen. Sie haben auch die Möglichkeit einen unabhängigen und neutralen Schlichter zu kontaktieren. Versicherungsbeschwerdestelle im Sozialministerium, Stubenring 1, 1010 Wien, Telefon: +43 1 71 100-862516 oder 862501, [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at) oder Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW, Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft, Abteilung VII/A/1 (Gewerberecht), Stubenring 1, 1010 Wien Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei. Unabhängig von der Einreichung einer Beschwerde steht Ihnen auch der ordentliche Rechtsweg zur Verfügung.

## Übertragung der Versicherung an einen neuen Eigentümer

Mit unserer Genehmigung können Sie Ihre Versicherung an einen neuen Eigentümer des Produkts übertragen, indem Sie uns mindestens 30 Tage davor die Daten des neuen Eigentümers schriftlich bekannt geben. Wir setzen den neuen Eigentümer anschließend über die nächsten Schritte in Kenntnis. Falls wir mit der Übertragung einverstanden sein sollten, endet Ihr Versicherungsvertrag wegen Wegfalls des versicherten Interesses nach Ablauf der vorgenannten Frist von 30 Tagen. Die Versicherung kann auf kein anderes Produkt übertragen werden.

## Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen zu folgenden Zwecken ändern oder ersetzen: Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen, Richtlinien, Verwaltungsakten oder Regelungen der Aufsichtsbehörde; Berichtigung von Fehlern oder missverständlichen Formulierungen;

## Andere Versicherungsverträge, Leistungsvereinbarungen oder Versicherungen

Sollte bei der Meldung eines Versicherungsfalles ein anderer Versicherungsvertrag bestehen, aus dem Sie eine Entschädigung beanspruchen dürften, bezahlen wir nur einen angemessenen Anteil der Reparatur- oder Ersetzungskosten für Ihr Produkt.

## Ausschluss von Rechten Dritter

Nur Sie sind zum Leistungsbezug aus diesem Vertrag berechtigt. Die Versicherungsbedingungen dürfen nicht als Vereinbarung zu Gunsten Dritter ausgelegt werden.

## Sprache und geltendes Recht

Sofern nicht anders vereinbart, kommunizieren wir mit Ihnen auf Deutsch, und für diese Versicherung gilt das österreichische Recht. Ihre durch Allgemeine Versicherungsbedingungen nicht abdingbaren gesetzlichen Ansprüche werden durch den Inhalt dieser Bestimmungen in keiner Weise eingeschränkt oder beeinträchtigt.

## Informationen zu Domestic & General

Sie sind versichert durch: Domestic & General Insurance Europe AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, Deutschland. Registriert mit der Nummer HR B 30859 im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden.

Vorsitzender des Aufsichtsrats: David Tyler  
Vorstand: Matthew Crummack (Vorsitzender), Thomas Goode  
Domestic & General Insurance Europe AG ist von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen und wird von dieser reguliert, und dort unter der Registernummer 5227 geführt.

## Datenschutzhinweise

### Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit

In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Domestic & General Insurance Europe (im Folgenden „DGIEU“ oder „wir“) als Verantwortlichem in Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und sonstigen anwendbaren Datenschutzgesetzen.

### Was machen wir mit Ihren Daten?

Bei DGIEU versichern wir Ihnen, dass wir mit Ihren Daten verantwortungsvoll umgehen und diese schützen, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Im Folgenden erklären wir Ihnen, was wir mit Ihren Daten machen und informieren Sie über Ihre Rechte. Wenn Sie darüber hinaus weitere Informationen benötigen, können Sie sich jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdaten an uns wenden oder unsere Internetseite [www.domesticandgeneral.de](http://www.domesticandgeneral.de) besuchen.

### Zwecke der Verarbeitung und anwendbare Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten die nachfolgend aufgeführten, von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten:

- Ihre Namen,
- Ihre Anschrift,
- Ihre sonstigen Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefonnummer,
- Ihre Bankdaten,
- „Gerätedaten“, die Sie uns im Rahmen der Registrierung Ihres Geräts bzw. Ihrer Geräte übermittelt haben.

Wir verwenden Ihre Daten (die Bereitstellung Ihrer Daten für die folgenden Zwecke ist freiwillig, sofern nicht anders angegeben worden ist): (i) soweit erforderlich zur Durchführung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses (einschließlich des Einzugs fälliger Beiträge) (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. b DSGVO), (ii) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen: bei der Registrierung Ihres Geräts, bei der Durchführung von Werbung (im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen sowie solchen unserer Partner) per Post; Druckdienstleistungen; bei der Überprüfung Ihrer Identität und Ihrer Kontaktdaten, zur Aufdeckung und Verhütung von Straftaten, einschließlich Betrug, (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. f DSGVO), sowie (iii) mit Ihrer Einwilligung (sofern von Ihnen erteilt): für Werbung (im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen sowie solchen unserer Partner) per Post, Telefon, E-Mail und/oder elektronische Nachrichtenübermittlungsdiensten einschließlich Social Media; für Marktforschung, Kundenbefragungen, die Aufzeichnung Ihrer Gespräche zu Schulungs- und Qualitätszwecken sowie zum Nachweis der Einhaltung unserer gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen, und (iv) wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, etwa zur Einhaltung gesetzlicher Speicher- und Aufbewahrungspflichten aus dem Handels- oder Steuerrecht (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. c DSGVO).

### Weitergabe Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten und Gerätedaten können gelegentlich auch an andere Mitglieder der Domestic & General Unternehmensgruppe („Unternehmensgruppe“), wie die Domestic & General Insurance PLC, die Domestic & General Services Limited und andere verbundene Unternehmen (über die wir Sie jeweils informieren werden) sowie an Unternehmen, die in unserem Namen handeln oder Dienstleistungen für uns erbringen (z.B. Reparaturunternehmen, IT und Druckdienstleister, Archivdienstleister, Zahlungsdienstleister, Telekommunikationsunternehmen) weitergegeben werden.

### Datenübermittlung ins Ausland

Unter Umständen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (wie das Vereinigte Königreich). In einigen Fällen bieten diese Länder nicht das gleiche Datenschutzniveau wie Mitgliedstaaten der EU. Sofern im kein angemessenes Datenschutzniveau in einem dieser Länder gewährleistet ist, stellen wir durch Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln (Datenübertragungsabkommen in einer von der Europäischen Kommission genehmigten Form) sicher, dass die übermittelten Daten angemessen gesichert und geschützt sind und dass diese Übertragungen den Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze entsprechen. Sie können eine Kopie des gewählten Übermittlungsinstruments erhalten, wenn sie diese unter den nachfolgend genannten Kontaktdaten anfordern.

### Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist, beispielsweise für einen Zeitraum von sechs Jahren, beginnend mit dem Ende Ihres Versicherungsvertrags oder ggf. dem Ende des Beschwerdeprozesses, um alle sich aus Ihrem Vertrag ergebenden Ansprüche bearbeiten zu können. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls auch zu Werbezwecken auf, es sei denn, Sie teilen uns mit, keine derartigen Mitteilungen mehr erhalten zu wollen.

### Ihre Betroffenenrechte

Indem Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktdaten wenden, haben Sie das Recht, Folgendes von uns zu verlangen:

- Auskunft: Recht auf Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten und den Umfang der von uns vorgenommenen Datenverarbeitung und -weitergabe sowie auf den Erhalt einer Kopie dieser Daten;
- Datenübertragbarkeit: Recht auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, die wir Ihnen, oder falls gewünscht Dritten, in einem allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zu Verfügung stellen werden;
- Berichtigung: Recht auf eine Aktualisierung oder Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten, um deren Richtigkeit sicherzustellen;
- Löschung: Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen, sofern ein gesetzlicher Lösungsgrund vorliegt (etwa, wenn die Daten nicht mehr für den ursprünglichen Zweck benötigt werden) und wir die Daten nicht ausnahmsweise aufbewahren dürfen oder müssen (etwa aufgrund einer steuerrechtlichen Verpflichtung);
- Einschränkung der Verarbeitung: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, etwa wenn die Richtigkeit von Ihnen bestritten und wir die Richtigkeit überprüfen müssen, Sie eine Löschung

ausdrücklich ablehnen, wir die Daten oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und es noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen;

- Widerruf der Einwilligung: Sofern wir uns auf Ihre Einwilligung stützen, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Informationen zu Ihrem Recht der Verarbeitung personenbezogener Daten in bestimmten Fällen zu widersprechen, finden Sie im Abschnitt „Information über Ihr Widerspruchsrecht“

Bitte beachten Sie, dass die zuvor genannten Rechte nicht absolute Geltung beanspruchen und unter Umständen bestimmten, gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen unterliegen.

### Beschwerderecht

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns unsachgemäß verarbeitet worden sind, können Sie sich an den Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Tel: +43 1 531 15-202525, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) wenden.

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde zudem an die für ihren Aufenthaltsort, ihren Arbeitsplatz oder den Ort des mutmaßlichen Verstoßes zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

### Werbemaßnahmen

Wir, andere Mitglieder unserer Unternehmensgruppe (wie die Domestic & General Services Limited und andere zukünftige Mitglieder der Unternehmensgruppe, über die wir Sie jeweils informieren werden), verwenden Ihre Daten – soweit gesetzlich vorgeschrieben ausschließlich mit Ihrer Einwilligung bzw. ggf. auf Grundlage unseres legitimen Interesses – um Sie über Angebote, Produkte oder Dienstleistungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Bei Verwendung einer Einwilligung werden die entsprechenden Unternehmen in der jeweiligen Einwilligungserklärung ausdrücklich genannt. Hierzu können wir Sie ggf. per Post, Telefon, E-Mail und/oder unter Nutzung von anderen elektronischen Nachrichtendiensten kontaktieren. Falls Sie Ihre Marketingpräferenzen ändern oder keine Werbung (mehr) erhalten möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an [datenschutz@domesticandgeneral.com](mailto:datenschutz@domesticandgeneral.com) oder durch ein Schreiben an die unten genannte Adresse mit.

### Information über Ihr Widerspruchsrecht

In bestimmten Fällen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen haben Sie das Recht zu widersprechen. Bitte nutzen Sie hierfür die unten genannten Kontaktdaten. In diesem Fall stimmen wir entweder der Einstellung der Verarbeitung zu oder erklären, warum wir dazu nicht in der Lage sind und Ihre personenbezogenen Daten weiterhin verarbeiten.

Das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen personenbezogener Daten für Zwecke der Werbung einzulegen, besteht anlasslos. Bitte nutzen Sie hierfür die unter „Werbemaßnahmen“ genannten Kontaktdaten.

### Kontaktdaten von DGIEU

Falls Sie mit DGIEU hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder Ihrer Auskunftsrechte in Verbindung treten oder eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln erhalten möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an den Datenschutzbeauftragten unter der Adresse: Domestic & General Insurance Europe AG, Datenschutzbeauftragter, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden oder per E-Mail an [datenschutz@domesticandgeneral.com](mailto:datenschutz@domesticandgeneral.com).

### Sonderbedingungen

Es gibt keine Sonderbedingungen



Domestic & General Insurance Europe AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, Deutschland

# Verbraucherinformationsblatt nach § 1 VVG-Informationspflichtenverordnung (VVG-InfoV)

Dieses Blatt ist dem Kunden vor Vertragsabschluss auszuhändigen

## 1. Identität des Versicherers

Domestic & General Insurance Europe AG  
Hagenauer Str. 44  
65203 Wiesbaden  
eingetragen unter HRB Nummer 30859,  
Amtsgericht Wiesbaden.  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: David Tyler  
Vorstand: Matthew Crummack (Vorsitzender), Thomas Goode

Domestic & General Insurance Europe AG ist von der Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen, wird von dieser reguliert, und dort unter  
der Registernummer 5227 geführt.

## 2. Inlandsvertreter bei ausländischen Versicherungen

Entfällt

## 3. Ladungsfähige Anschrift des Versicherers und vertretungsberechtigte Person

**Domestic & General Insurance Europe AG**  
**Hagenauer Str. 44**  
**65203 Wiesbaden**  
eingetragen unter HRB Nummer 30859, Amtsgericht Wiesbaden.  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: David Tyler  
Vorstand: Matthew Crummack (Vorsitzender), Thomas Goode

## 4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Aufsichtsbehörde

Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und in der Verwaltung von  
Versicherungsverträgen.  
Zuständige Aufsichtsbehörde:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

## 5. Garantiefonds

entfällt

## 6. Vertragsbedingungen, anwendbares Recht, wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

- Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die auf der Rückseite der  
Versicherungspolice gedruckten oder der Police beigefügten  
Versicherungsbedingungen.
- Der Umfang Ihres Versicherungsschutzes richtet sich nach dem individuell  
vereinbarten Versicherungsprodukt. Dort ist auch beschrieben, wann der  
Versicherungsfall eintritt und welche Versicherungsleistung Sie erhalten.  
Einzelheiten hierzu sind in den ausgehändigten Versicherungsbedingungen  
beschrieben.

## 7. Gesamtpreis der Versicherung

Der Versicherungsbeitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Den Beitrag  
entnehmen Sie bitte der Beitragsangabe im Versicherungsschein. Sofern dieser  
noch nicht vorliegt, dem Antrag, der Geräteregistrierung, der Angebotsanfrage  
bzw. gegebenenfalls unserem Versicherungsangebot.

## 8. Zusätzliche Kosten

Zusätzliche Kosten zu dem Versicherungsbeitrag gem. Ziffer 7 werden von uns  
nicht erhoben. Bei der Benutzung von Fernkommunikationsmitteln fallen Gebühren  
des Betreibers an.

## 9. Zahlung und Erfüllung des Beitrages

Der erste Beitrag ist unverzüglich nach Abschluss des Versicherungsvertrages zu  
zahlen.  
Der Beitrag gilt als gezahlt, sobald die Zahlung bei uns (dem Versicherer) eingeht.  
Bei erteiltem Lastschriftinzugsverfahren haben Sie (der Versicherungsnehmer)  
sicherzustellen, dass das zum Einzug  
angegebene Konto zum Zeitpunkt der Fälligkeit die erforderliche Deckung aufweist.  
Abhängig von dem gewählten Versicherungsprodukt sind folgende Zahlungsweisen  
möglich  
– einmalig  
– jährlich  
– vierteljährlich  
– monatlich  
– monatlich in 10 gleichen Raten  
– monatlich in 20 gleichen Raten  
Ratenzahlungszuschläge werden nicht erhoben.

## 10. Gültigkeitsdauer der zur Verfügung stehenden Informationen

Die übergebenen Informationen haben zu dem von Ihnen  
beantragten/gewünschten Versicherungsbeginn Gültigkeit.

## 11. Hinweis auf Kapitalanlage-Risiken

Für diesen Vertrag bestehen keine Kapitalanlage- oder Kapitalmarkt-Risiken.

## 12. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt bei direkter Vermittlung mit Ihrer Unterschrift auf dem  
Antragsformular oder durch Ausgabe des Kaufbelegs (dieser gilt als  
Versicherungsschein) zustande. Sie erhalten sofort eine Kopie des  
unterschiedenen Formulars als Versicherungsschein sowie die weiteren gesetzlich  
vorgeschriebenen Versicherungsdokumente ausgehändig. Bei nicht direkter  
Vermittlung kommt der Vertrag nach Eingang und Verarbeitung des von Ihnen  
unterschiedenen Versicherungsantrags bei uns sowie der Übersendung des  
Versicherungsscheins und der gesetzlich vorgeschriebenen  
Versicherungsdokumente an Sie zustande. Einzelheiten zum Ende des Vertrags  
sind im Versicherungsschein bzw. in den Versicherungsbedingungen angegeben.  
Beim Online-Erwerb kommt der Vertrag mit dem Eingang Ihrer elektronischen  
Bestellung sowie der Annahme Ihrer Bestellung durch uns, frühestens jedoch mit  
Eingang des vereinbarten Beitrags bei uns, zustande.

## 13. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag innerhalb von 14  
Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail)  
widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die  
Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen  
Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und  
2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der  
VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in  
Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die  
rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

### Der Widerruf ist zu richten an:

Domestic & General Insurance Europe AG  
Hagenauer Str. 44  
65203 Wiesbaden  
E-Mail: [infodtc@domesticandgeneral.com](mailto:infodtc@domesticandgeneral.com)  
Fax: 06 11 / 30878-55

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir  
erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden  
Teil Ihres Versicherungsbeitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der  
Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des  
Versicherungsbeitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs  
entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung  
zurückzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach  
Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem  
Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass  
empfangene Leistungen zurück zugewährt und gezogene Nutzungen (z. B.  
Zinsen) herauszugeben sind.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen  
Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt worden ist,  
bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 14. Laufzeit des Vertrages

Die Laufzeit des Vertrages bemisst sich nach der für das von Ihnen gewählte  
Versicherungsprodukt gültigen Vertragsdauer. Sofern die Laufzeit nicht von Anfang  
an auf eine bestimmte Laufzeit begrenzt ist, verlängert sich der Vertrag – abhängig  
von dem jeweiligen Versicherungsprodukt - stillschweigend entweder (i) jeweils um  
ein Jahr bzw. (ii) um einen weiteren Monat, sofern er nicht ordnungsgemäß  
gekündigt wird.

## 15. Kündigung / Beendigung des Vertrages

Bei befristeten Verträgen endet der Vertrag automatisch zum Ende der  
vereinbarten Laufzeit. Ist der Versicherungsvertrag für eine Dauer von mehr  
als drei Jahren abgeschlossen worden, können Sie (Versicherungsnehmer)  
den Vertrag zum Schluss des dritten oder jedes darauffolgenden Jahres  
unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten kündigen. Zusätzlich zum o.g.  
ordentlichen Kündigungsrecht haben Sie in bestimmten Fällen auch  
vorzeitig die Möglichkeit, den Versicherungsvertrag zu kündigen. Genaue  
Vorschriften zur Beendigung Ihres Vertrags sowie den  
Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen  
Beendigungsgründen sind in der Produktregistrierung, den  
Versicherungsbedingungen und im VVG geregelt.

## 16. Mitgliedsstaaten der EU, deren Recht der Aufnahme von Beziehungen zum Versicherungsnehmer vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde gelegt wird.

Für diesen Vertrag wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland zugrunde  
gelegt.

## 17. Anwendbares Recht/zuständiges Gericht

Das auf Ihren Vertrag anwendbare Recht ist das Recht der Bundesrepublik  
Deutschland. Das zuständige Gericht für den Vertrag ist dasjenige Gericht, in  
dessen Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben.

## 18. Sprachen der Vertragsbedingungen und der Vertragsinformationen / Sprache der Kommunikation von Versicherer und Versicherungsnehmer während der Vertragslaufzeit

Die Versicherungsbedingungen und die vorab ausgehändigten Informationen  
erhalten Sie in deutscher Sprache. Wir verpflichten uns, die Kommunikation  
während der Laufzeit Ihres Vertrages in deutscher Sprache zu führen.

## 19. Möglichkeiten des Zugangs zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Um Ihnen (Versicherungsnehmer) den Zugang zu einer außergerichtlichen  
Einigung bei Beschwerden oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und  
uns (Versicherer) zu ermöglichen, kann eine Schlichtungsstelle eingeschaltet  
werden. Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon  
unberührt.

## 20. Beschwerdegesuch bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Versicherungsbeschwerdestelle im Sozialministerium, Stubenring 1, 1010 Wien,  
Telefon: +43 1 71100-862516 oder 862501,  
[versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)  
oder Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMAW,  
Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft, Abteilung VIIA/1 (Gewerberecht),  
Stubenring 1, 1010 Wien Eine Beschwerde kann auch direkt gerichtet werden an  
die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Graurheindorfer  
Straße 108, 53117 Bonn/ Deutschland.

# Geräteversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: Domestic & General Insurance Europe AG;

Produkt: Panasonic Plus Schutz

Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden. Registriert mit Nummer HR B 30859 im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden, Deutschland. Vorstandsvorsitzender Matthew Crummack.

Dieses Informationsblatt beinhaltet eine Zusammenfassung der (vor-)vertraglichen Informationen. Für die vollständigen Informationen wird auf die anderen Versicherungsdokumente, insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, verwiesen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Versicherung für Funktionsunfähigkeit und unbeabsichtigte Beschädigung, die Ihr Produkt (privat genutzte Haushaltsgeräte) abdeckt.

Diese Versicherungspolice erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen Kunden, die ihr Gerät gegen elektrische oder mechanische Schäden versichern wollen.



#### Was ist versichert?

- ✓ Schutz Ihres Produktes bei unbeabsichtigten Beschädigungen.
- ✓ Funktionsunfähigkeit Ihres Produktes nach Ablauf der Gewährleistungsfrist / Herstellergarantie.
- ✓ Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von im Lieferumfang enthaltenen Originalzubehör (z.B. Fernbedienung).
- ✓ Unbegrenzte Anzahl von Reparaturen Ihres Gerätes.
- ✓ Reparatur oder Ersatz - Falls Ihr Gerät nicht repariert werden kann, liefern wir kostenfrei ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte, bis zur Höhe des versicherten Wertes (Kaufpreis). Für übernommene Altgeräte tragen wir die Entsorgungskosten.
- ✓ Geräteersatz bei 3 gleichen Störungen - Wenn Ihr versichertes Gerät innerhalb von 12 Monaten 3 Mal denselben Defekt am selben Teil (z.B. dem Motor) aufweist, erhalten Sie ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte, bis zur Höhe des versicherten Wertes (Kaufpreis).
- ✓ Verlust des Gerätes durch Diebstahl und Raub.
- ✓ Kosten für den Transport eines Produkts sowie für Schäden, die während des Transports durch Dritte verursacht werden.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Funktionsunfähigkeit oder unbeabsichtigte Beschädigung, die durch eine andere Garantie oder Gewährleistung abgedeckt ist.
- ✗ Verlust, Schönheitsfehler, vorsätzliche Beschädigung oder Beschädigung durch Tiere.
- ✗ Kosten, die Ihnen dadurch entstehen, dass Sie das Produkt nicht nutzen können.
- ✗ Kosten für den Ersatz von Zubehör (außer im Lieferumfang des Herstellers enthaltenes Originalzubehör).
- ✗ Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutung entstehen.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Das Mindestalter für den Abschluss dieser Versicherung beträgt 18 Jahre. Ihr Wohnsitz muss in Österreich sein.
- ! Das Produkt muss betriebsfähig sein und muss mindestens 3 Monate und darf höchstens 12 Monate alt (seit Kauf) sein.
- ! Die Instandsetzung der 3D-Brille ist auf eine Reparatur während der Vertragslaufzeit begrenzt.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherungsleistung wird für Reparaturen innerhalb Österreichs erbracht.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen wahrheitsgemäße und sachgerechte Angaben machen; diese dürfen nicht irreführend sein.
- Ihr Produkt muss gemäß den Herstelleranweisungen installiert (falls zutreffend), gewartet und benutzt werden.
- Ihr Produkt darf nur für private Zwecke genutzt werden.
- Um einen Schaden zu melden, müssen Sie die Schritte zur Schadensmeldung befolgen, die Sie in unseren Allgemeinen Versicherungsbedingungen finden.



#### Wann und wie zahle ich?

Per Lastschriftverfahren. Die Prämie muss gemäß dem 'Zahlungsplan', der in Ihrem Versicherungsschein enthalten ist, gezahlt werden.



#### Wann beginnt und endet die Deckung?

Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem Abschlussdatum Ihres Versicherungsvertrags. Um kontinuierlichen Versicherungsschutz sicher zu stellen, werden wir Ihr Gerät auf unbestimmte Zeit schützen, es sei denn, Sie teilen uns etwas anderes mit. Wenn Sie gemäß diesem Versicherungsvertrag einen Ersatz für Ihr Gerät erhalten haben, endet der Versicherungsvertrag.



#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ihr Versicherungsvertrag kann jederzeit innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss widerrufen werden. Danach kann der Vertrag jederzeit zum Ende des laufenden Versicherungsmonats schriftlich gekündigt werden.